

Kurz zu uns:

Unsere Möglichkeiten - Ihre Chancen!

Wir bieten Arbeit in zeitgemäßer Form mit Perspektiven und Karrieremöglichkeiten. Entscheiden Sie sich für das Arbeitsmodell der Zeitarbeit, erhalten Sie eine feste Anstellung in unserem Unternehmen und arbeiten bei unseren gemeinsamen Kunden. Zahlreiche Mitarbeiter bekommen dort bereits nach kurzer Zeit das Angebot einer Direktanstellung. Alternativ vermitteln wir Sie bei Nachfrage auch gerne von Anfang an zu eines unserer Kundenunternehmen als deren neuer Mitarbeiter. Sie haben die Wahl!

ACCURAT ist Ihr moderner und zukunftsorientierter Personaldienstleister mit einem breiten Niederlassungsnetz mit über 40 Niederlassungen in ganz Deutschland, Polen und Österreich.

Wir bringen Sie schon seit mehr als 26 Jahren mit Unternehmen zusammen: Die besten Mitarbeiter für die anspruchsvollsten Projekte gemeinsamer Kunden.

Ihr Partner im Bereich:

Industrie | Handwerk | Logistik | Technik | Administration | Sozialwesen | Gesundheitswesen

Call Center Agent (m/w/d)

(54694)

 Standort: Essen, Ruhr  Gehaltsspektrum: 15,23 - 15,23 Euro pro Stunde

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Aufgabe?

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen im Raum **Essen** suchen wir Sie

als **Call Center Agent (m/w/d) für den technischen Support im Inbound**

Ihre Tätigkeit als Call Center Agent

- Telefonische Kundenbetreuung im Inbound
- Technischer Support im Elektronik-Banking, First Level EDV
- Sachbearbeitung (E-Mail, Forderungen etc.)
- Beratung von Kunden und Interessenten
- Die Pflege von Stamm- und Kontaktdaten gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet

Ihr Profil als Call Center Agent:

- Idealerweise konnten Sie bereits Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice First Level Support/EDV sammeln
- gutes technisches Verständnis (z.B. Office, Internet, Browser, APPs)
- Sie sind sehr kommunikativ und begeistern andere Menschen mit Ihrer positiven Art
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse
- Ihre angenehme Stimme und Ihr freundliches Auftreten hinterlassen einen positiven Eindruck bei Ihren Gesprächspartnern
- Sie besitzen gute PC-Kenntnisse, sind im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen vertraut und bereit, sich in neue Systeme einzuarbeiten

Das bieten wir Ihnen:

- Vergütung gemäß Tarifvertrag BAP/DGB: **mind. EG2b mit 15,23 €**
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Beschäftigung in Vollzeit
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre mit offenen und verständnisvollen Kollegen
- mögliche Übernahme in ein festes Arbeitsverhältnis durch unseren Kunden

Bewerben Sie sich jetzt:

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH

Niederlassung Essen
Kornmarkt 23, 45127 Essen

Tel.: +49 201 890 69 22-0

Fax: +49 201 890 69 22-9

eMail: bewerbung.essen@accurat.eu

Web: www.accurat.eu

Tarifvertrag: BAP DGB **Entgeltgruppe:** EG2b

[Impressum](#)