

Sachbearbeiter Backoffice (m/w/d)

(56353)

📍 Standort: Wolfsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Kundenbetreuer (m/w/d) in Wolfsburg gesucht!

Sie kommunizieren gerne mit Menschen und finden auch für anspruchsvolle Anliegen die passende Lösung? Dann starten Sie jetzt durch! Für unseren Kunden in **Wolfsburg** suchen wir engagierte **Sachbearbeiter (m/w/d)** im **Backoffice**. Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Aufgaben, spannende Kundenkontakte und die Möglichkeit, Ihre Kommunikationsstärke in einem modernen Arbeitsumfeld einzubringen. Sie übernehmen Verantwortung, unterstützen Kunden bei ihren Anliegen und tragen aktiv zu einer positiven Serviceerfahrung bei.

Ihre Aufgaben:

- Kulanzentscheidungen beurteilen, bearbeiten, Abwicklungsmaßnahmen einleiten
- Entscheidungen treffen im Sinne der Kundenzufriedenheit
- Betreuung und Beschwerdemanagement im In- und Outbound
- Erfassung und Bearbeitung von telefonisch und schriftlichen erteilten Anfragen nach Arbeitsanweisung
- Bearbeitung und Weiterleitung von Vorgängen oder Telefonaten an zuständige Fachabteilungen/Schnittstellen

Ihr Profil:

- kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Deutschkenntnisse (C1) in Wort und Schrift
- ausgeprägte Kundenorientierung, Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit erforderlich
- Erfahrung in der Nutzung von CRM-Datenbanken von Vorteil
- Bereitschaft zu Schicht-, Feiertags- und Wochenendarbeit

Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Beschäftigung in Vollzeit und bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- abwechslungsreiche Tätigkeiten und vielfältige berufliche Perspektiven

- mögliche Übernahme in ein festes Arbeitsverhältnis durch unseren Kunden

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH

Niederlassung Wolfsburg

Heinrich-Nordhoff-Str. 59/61, 38440 Wolfsburg

Tel.: +49 5361 27 57 63-5

Fax: +49 5361 27 57 63-6

eMail: wolfsburg@accurat.eu

Web: www.accurat.eu

Abteilung(en): Kaufmännischer Bereich

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)