

Kurz zu uns:

ACCURAT bietet Ihnen interessante Perspektiven in der Welt der kaufmännischen Berufe – egal, ob Sie am Beginn Ihres Berufslebens stehen, als Quereinsteiger:in neue Wege gehen möchten oder als erfahrene:r Spezialist:in zu uns kommen. Als einer der führenden Personaldienstleister Deutschlands sind wir seit mehr als 25 Jahren und 42 Standorten innerhalb Europas aktiv.

Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

(32653)

 Standort: Bottrop  Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit

Zweck und Ziel der Stelle

Sie wollen sich beruflich verändern, suchen nach einer abwechslungsreichen Aufgabe und wollen die Sicherheit einer Vollzeitbeschäftigung nicht aufgeben? Dann bieten wir Ihnen hier die Stelle, die Sie suchen: als Kundenberater (m/w/d) bei unserem renommierten Kundenunternehmen in Bottrop.

Bedeutung für das Unternehmen

Als Mitarbeiter:in von ACCURAT werden Sie Teil eines starken Teams, in dem der Mensch im Mittelpunkt steht. Wir machen keinen Unterschied zwischen internen Mitarbeiter:innen und Zeitarbeitnehmer:innen. Wir alle sind Kolleg:innen und Botschafter unseres Unternehmens. Diese Verantwortung tragen wir gemeinsam – in Zukunft vielleicht auch Sie.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sie stehen als erster Ansprechpartner bei Anfragen, Anliegen oder Problemen von Kunden mit Rat und Tat zur Seite
- Sie erbringen im Rahmen der Kundenbindung unterschiedliche Dienstleistungen am Telefon
- Sie nehmen Kundenanrufe entgegen oder rufen Kunden aktiv an
- Die Pflege von Stamm- und Kontaktdaten gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet

Fachliche Anforderungen

- Sie haben idealerweise eine kaufmännische Berufsausbildung absolviert
- Idealerweise konnten Sie bereits Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice sammeln
- Sie sind sehr kommunikativ und begeistern andere Menschen mit Ihrer positiven Art
- Ihre angenehme Stimme und Ihr freundliches Auftreten hinterlassen einen positiven Eindruck bei Ihren Gesprächspartnern
- Sie besitzen gute PC-Kenntnisse und sind bereit, sich in neue Systeme einzuarbeiten
- Auch Quereinsteiger sind Herzlich Willkommen!

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Eigeninitiative
- Motivation/Leistungsbereitschaft
- Zeit- und Selbstmanagement

- Zielstrebigkeit/Ergebnisorientierung
- Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke
- Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt
- Umfangreiche Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vergütung gemäß Tarifvertrag BAP/DGB
- Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Attraktive Zusatzleistungen, wie z.B. Jobticket, Fahrdienst zum Arbeitsplatz oder Wohnunterkünfte
- Kurzfristige Abschlagszahlungen via Banküberweisung
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Solide Einarbeitung, um Ihren Erfolg zu gewährleisten
- Kontinuierliche und individuelle Betreuung durch einen persönlichen Ansprechpartner

Kontaktdaten für Stellenanzeige

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH

Heiko Krull

Schützenstr. 9a, 46236 Bottrop

Tel.: 02041 78 24 44-0 / 0175 720 20 13

Fax: 02041 78 24 44-9

eMail: bewerbung.bottrop@accurat.eu

Web: www.accurat.eu

Abteilung(en): Kaufmännischer Bereich

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP / DGB

[Impressum](#)