

Mitarbeiter Bestellannahme, Filial- und Kundenbetreuung

(43473)

📍 Standort: Löbau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 7,5 - 8 Stunden pro Tag 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

HIER WERDEN SIE ARBEITEN !

Unser renommierter Kunde mit Sitz in **02708 Löbau** ist im Bereich **Fleisch- und Wurstverarbeitung** tätig. Neben dem guten Arbeitsklima werden Ihnen zahlreiche Mitarbeitervorteile sowie interessante Aufgaben geboten. Zur Unterstützung suchen wir Sie als **Mitarbeiter Bestellannahme/Filial- und Kundenbetreuung (m/w/d)**.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Bestellannahme, Auftragserfassung und Eingabe ins Warenwirtschaftssystem
- telefonische und schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen
- Beratung zu den Produkten
- Bearbeitung von speziellen Kundenwünschen
- Systemeingabe von Kunden- und Stammdaten
- Erstellung von Rechnungen, Lieferscheinen, Gutschriften, Angeboten, Auftragsbestätigungen
- Terminüberwachung für Kunden- und Lieferantenbestellungen, um eingehende Lieferverpflichtungen termingerecht erfüllen zu können
- Archivierung der Lieferbelege
- Abwicklung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Kundenpflege

Fachliche Anforderungen

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- erste Erfahrungen im Kundenservice
- grundlegendes Fachwissen im Bereich Fleisch- und Wurstwaren
- gute EDV-Kenntnisse sowie erste Erfahrungen in der Arbeit mit einem Warenwirtschaftssystem (idealerweise Winweb) von Vorteil
- Kunden- und Serviceorientierung

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- eine kommunikative, offene und dynamische Persönlichkeit mit schneller Auffassungsgabe
- selbstständige Arbeitsweise und hohe Einsatzbereitschaft
- Belastbarkeit, ausgeprägte Organisationsfähigkeit und Zuverlässigkeit

- freundliches und zuvorkommendes Auftreten gegenüber Filialmitarbeitern, Geschäftspartner und Kunden

Kontaktdata für Stellenanzeige

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH

Niederlassung Bautzen-Ost
Rosenstr. 31, 02625 Bautzen

Tel.: +49 35 91 27 22 89-0

Fax: +49 35 91 27 22 89-9

eMail: bewerbung.bautzen@accurat.eu

Web: www.accurat.eu

Abteilung(en): Kaufmännischer Bereich

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)