

# Mitarbeiter (m/w/d) Fahrzeugübergabe & Kundenservice

(55595)

📍 Standort: Ketzin/Havel    📄 Gehaltsspektrum: 18 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Standort in Ketzin/Havel suchen wir ab sofort mehrere Mitarbeiter (m/w/d)

Du hast Freude am Umgang mit Kunden, interessierst dich für Fahrzeuge und möchtest Teil eines dynamischen Teams werden? Dann erwartet dich bei uns eine abwechslungsreiche Tätigkeit als **Mitarbeiter (m/w/d) in Ketzin/Havel** rund um die Fahrzeugübergabe, Qualitätskontrolle und technische Betreuung. Bei uns gestaltest du die Fahrzeugauslieferung aktiv mit und sorgst dafür, dass Kunden ihr Fahrzeug in einem perfekten Zustand übernehmen können.

## Deine Aufgaben

- Du begrüßt unsere Kunden am Check-In-Point und sorgst dafür, dass die Fahrzeugübergabe zu einem besonderen Erlebnis wird.
- Du erklärst den Kunden verständlich die wichtigsten Funktionen sowie Sonderausstattungen ihres neuen Fahrzeugs.
- Du nimmst Fahrzeuge über den Straßeneingang entgegen, überprüfst sie auf mögliche Schäden und Zubehör und erfasst sie im System.
- Du organisierst Fahrzeugreinigungen sowie technische Dienstleistungen und führst Qualitätskontrollen durch.
- Bei Reklamationen bist du erster Ansprechpartner, prüfst die Beanstandung und leitest entsprechende Maßnahmen ein.
- Zwischen den Auslieferungen unterstützt du mit deinem technischen Know-how auch die Bereiche Bewertung und Werkstatt.

## Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS-Office, idealerweise auch Erfahrung mit SAP
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ein gutes Gespür im Umgang mit Kunden
- Führerschein Klasse B

## Das bieten wir dir

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld
- Mitarbeit in einem innovationsorientierten, familiengeführten Unternehmen
- Vollzeitstelle mit 40 Wochenstunden
- Ein kollegiales Team und langfristige Perspektiven

## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### **ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH**

Niederlassung Potsdam  
Friedrich-Ebert-Str. 22, 14467 Potsdam

Tel.: +49 331 200 67-41

Fax: +49 331 200 67-59

eMail: [bewerbung.potsdam@accurat.eu](mailto:bewerbung.potsdam@accurat.eu)

Web: [www.accurat.eu](http://www.accurat.eu)

**Abteilung(en):** Kaufmännischer Bereich

[Impressum](#)

