Servicedisposition (m/w/d)

(54182)

Standort: Leipzig Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir haben Ihre neue Stelle!

Sie wollen sich beruflich verändern oder sich nach Ihrer Ausbildung zunächst orientieren und Ihre Kenntnis vertiefen ohne sich festlegen zu müssen? Wir bieten wir Ihnen die Stelle, die Sie suchen! Für unseren Kunden in Leipzig und Umgebung suchen wir Sie im Bereich **Servicedisposition Help Desk (m/w/d).**

Ihr Aufgaben in diesem Bereich:

- Entgegennahme und Aufnahme von Störungsmeldungen und Anfragen aus dem gesamten Werk per Gebäudeleittechnik
- E-Mail und Telefon im im Kundeneigenen CAFM System entgegegnnehmen
- Erstellen, Klassifizieren, Weiterleiten, Abschließen sowie Nachkontrolle von Störtickets
- Einhaltung von definierten Prozessen und Standards
- Gewährleistung eines bereichsübergreifenden Informationsflusses
- Reporting zum Kunden und einzelnen Fachplanern

Das zeichnet Sie aus:

- abgeschlossene Ausbildung im technischen/ handwerklichen Bereich (z.B. Mechatroniker, Anlagenmechaniker, Elektroniker,...)
- Erste Erfahrung im Bereich Facility Management/ Gebäudetechnik von Vorteil
- Gute PC Kenntnisse/ MS Office Kenntnisse, SAP oder CAFM Programmen
- Führerschein Klasse B erforderlich
- selbstständiges ergebnisorientiertes Arbeiten
- Bereitschaft zum Schichtdienst

Das bieten wir Ihnen:

- Vergütung gemäß Tarifvertrag BAP/DGB
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschläge für Mehr-, Nacht,- Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Beschäftigung in Vollzeit
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr

Kontaktdaten für Stellenanzeige

ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Niederlassung Leipzig
Berliner Straße 1, 04105 Leipzig

Tel.: +49 341 23 06 35-1
Fax: +49 341 23 06 35-2
eMail: bewerbung.leipzig@accurat.eu
Web: www.accurat.eu

Impressum