Call Center Agent (m/w/d) – Inbound, auch ohne Berufserfahrung

(52000)

Unser namhafter Kunde in Berlin Mitte sucht einen motivierten Call Center Agenten (m/w/d) im Inbound-Bereich zur Verstärkung des Teams. Wenn Du Interesse an einer spannenden Tätigkeit im Kundenservice hast und noch keine Berufserfahrung im Call Center vorweisen kannst, bieten wir Dir eine hervorragende Einstiegsmöglichkeit.

Wir bieten:

- Eine attraktive Vergütung
- Geregelte Arbeitszeiten in einer Tagschicht
- Einen sicheren Arbeitsplatz bei einem renommierten Unternehmen
- Eine gründliche Einarbeitung, auch für Quereinsteiger
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in Berlin Mitte

Deine Aufgaben:

- Professionelle Betreuung von eingehenden Kundenanfragen im Inbound
- Bearbeitung von Anrufen und E-Mails
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben im Bereich Kundenservice

Dein Profil:

- Du hast Freude am Kommunizieren und arbeitest gerne im Team
- Du bist zuverlässig, engagiert und lernbereit
- Eine hohe Kundenorientierung ist für Dich selbstverständlich
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Impressum