

# Kundenbetreuer (m/w/d)

(55959)

📍 Standort: Wolfsburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Kundenbetreuer (m/w/d) in Wolfsburg gesucht!

Sie kommunizieren gerne mit Menschen und finden auch für anspruchsvolle Anliegen die passende Lösung? Dann starten Sie jetzt durch! Für unseren Kunden in **Wolfsburg** suchen wir engagierte **Kundenbetreuer (m/w/d)** im Bereich Customer Care und Kundenservice. Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Aufgaben, spannende Kundenkontakte und die Möglichkeit, Ihre Kommunikationsstärke in einem modernen Arbeitsumfeld einzubringen. Sie übernehmen Verantwortung, unterstützen Kunden bei ihren Anliegen und tragen aktiv zu einer positiven Serviceerfahrung bei.

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern
- Bearbeitung komplexer Anfragen per Telefon und E-Mail
- Selbstständige Fallbearbeitung und Prozesssteuerung
- Durchführung von Produktberatungen und Serviceprozessen
- Arbeit mit CRM-Systemen und kundenbezogenen Datenbanken

### Ihr Profil:

- Kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder Call Center
- Hohe Kommunikationsstärke und Empathie
- Bereitschaft zu Schicht-, Feiertags- und Wochenendarbeit

### Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Beschäftigung in Vollzeit und bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr
- abwechslungsreiche Tätigkeiten und vielfältige berufliche Perspektiven
- mögliche Übernahme in ein festes Arbeitsverhältnis durch unseren Kunden

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**ACCURAT Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH**

Niederlassung Wolfsburg

Heinrich-Nordhoff-Str. 59/61, 38440 Wolfsburg

Tel.: +49 5361 27 57 63-5

Fax: +49 5361 27 57 63-6

eMail: [bewerbung.wolfsburg@accurat.eu](mailto:bewerbung.wolfsburg@accurat.eu)

Web: [www.accurat.eu](http://www.accurat.eu)

**Abteilung(en):** Kaufmännischer Bereich

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

